

# **DECLARATION DE CONFIDENTIALITE**

## **Déclaration de confidentialité**

La présente Déclaration de confidentialité (ci-après, la **Déclaration**) vous apporte un complément d'informations quant à la manière dont nous collectons et utilisons les informations personnelles vous concernant (désignées sous le nom de « données personnelles » dans la législation prévoyant la protection de telles données).

**Vous avez le droit de vous opposer à ce que nous utilisions vos données personnelles à des fins de marketing direct (ce que nous ne faisons qu'avec votre consentement) et de même, à ce que nous les traitions dans notre propre intérêt légitime. Pour de plus amples informations, voir la rubrique « Vos droits », ci-dessous.**

## **AVIS – MODIFICATION DE LA LOI RELATIVE À LA PROTECTION DES DONNÉES**

La loi relative à la protection des données est en cours de modification à compter du 25 mai 2018. La présente déclaration de confidentialité a été mise à jour pour les nouveaux clients qui entrent en vigueur le 26 mars 2018 et à partir du 12 avril 2018 pour les clients enregistrés avant le 26 mars 2018 refléter vos droits nouveaux et améliorés et mettre à jour la façon dont nous traitons vos données personnelles.

Vous devez lire intégralement la présente Déclaration de confidentialité afin de comprendre parfaitement ce sur quoi nous nous basons pour collecter vos données personnelles, la façon dont nous les utilisons, le lieu où nous les stockons et les personnes auxquelles nous les divulguons.

## **Respect de la vie privée**

**Nous nous sommes engagés à protéger vos données personnelles et votre droit à la vie privée. Nous conserverons toujours vos données personnelles en lieu sûr et nous conformerons à la législation de protection des données en vigueur au moment considéré.**

## Vos droits

En matière de données personnelles, la loi vous confère un certain nombre de droits. Vous pouvez obtenir d'autres informations et conseils au sujet de vos droits auprès des autorités chargées de la protection des données dans votre pays.

Droits, en quoi consistent-ils ?

### **1. Droit à l'information**

Vous disposez du droit de recevoir des informations claires, transparentes et compréhensibles au sujet de l'utilisation que nous faisons de vos données ainsi qu'au sujet de vos droits. C'est la raison pour laquelle nous portons à votre connaissance les informations contenues dans la présente Déclaration.

### **2. Droit d'accès**

Vous disposez d'un droit d'accès à vos données personnelles (si nous les utilisons) ainsi qu'à un certain nombre d'autres informations (de même nature que celles fournies dans la présente Déclaration). Ceci, afin que vous soyez informé(e) du fait que nous utilisons vos données personnelles et puissiez vérifier que nous le faisons dans le respect de la loi relative à la protection des données.

### **3. Droit de rectification**

Vous êtes fondé(e) à demander que vos données personnelles soient corrigées si elles s'avèrent inexactes ou incomplètes.

### **4. Droit de suppression**

Également connu sous le nom de « droit à l'oubli », ce droit vous permet de demander la suppression ou l'effacement de vos données personnelles dès lors qu'il n'existe plus aucune raison impérative pour nous de continuer à les utiliser. Ce droit de suppression n'a pas de portée générale ; il connaît des exceptions.

#### **5. Droit de restriction d'utilisation**

Vous disposez de certains droits vous permettant de « bloquer » ou suspendre toute nouvelle utilisation de vos données personnelles. Lorsque l'utilisation de vos données a été restreinte, nous pouvons continuer à les stocker, mais nous ne pouvons plus les utiliser. Nous conservons une liste des personnes qui ont demandé à ce que l'utilisation de leurs données personnelles soit « bloquée », afin de nous assurer du respect de cette restriction dans le futur.

#### **6. Droit relatif à la portabilité des données**

Vous disposez du droit d'obtenir et de réutiliser vos données personnelles pour votre propre compte dans le cadre de différents services. Par exemple, si vous décidez de faire appel à un nouveau prestataire, ce droit vous permet de déplacer, copier ou transférer facilement vos données entre nos systèmes informatiques et ceux du / des nouveau(x) prestataire(s), sans en affecter l'utilisabilité.

#### **7. Droit d'objection quant au traitement des données**

Vous avez le droit de vous opposer au traitement à des fins de marketing direct (ce que nous ne faisons qu'avec votre consentement) ainsi qu'à toute utilisation que nous ferions dans notre propre intérêt légitime.

#### **8. Droit de réclamation**

Vous disposez du droit de faire une réclamation quant à la façon dont nous gérons ou traitons vos données personnelles, auprès des autorités de votre pays chargées de la protection des données.

#### **9. Droit de retrait du consentement**

Si vous avez donné votre consentement afin de nous autoriser à traiter vos données personnelles d'une manière particulière, vous pouvez revenir à tout moment sur ce consentement (bien que ce retrait n'ait pas d'effet rétroactif sur ce que nous pouvons avoir fait avec vos données entre le moment où vous avez donné votre consentement et celui où vous l'avez retiré). Ce droit de retrait s'étend à l'utilisation de vos données personnelles à des fins de marketing.

*Veillez-vous reporter à la rubrique intitulée Traitement des demandes par nos services, ci-dessous, pour en savoir plus sur la façon dont nous traitons vos demandes.*

#### Qui sommes-nous ?

Veillez cliquer [ici](#)

pour consulter la liste de nos entités constituantes. Les entités répertoriées correspondent aux Associations des exploitants des centres commerciaux MARQUES AVENUE et QUAI DES MARQUES. Dans le cadre cette Déclaration de confidentialité, « nous » désigne les entités répertoriées dans la liste susmentionnée. Chacune des entités répertoriées s'engage à protéger votre vie privée et assume conjointement la responsabilité de la gestion des données, telle que définie dans la législation sur la protection des données en vigueur au sein de l'Union européenne (UE) et de l'Espace économique européen (EEE).

Au titre de cette protection conjointe des données, nous avons passé des accords visant à assurer que nous traitons vos données personnelles comme il se doit et de façon conforme à la législation sur la protection des données. Ces accords définissent nos responsabilités et rôles respectifs vis-à-vis de vous, et prévoient quelle entité est la plus à même de s'acquitter de chaque obligation envers vous. Cet accord que nous avons noué n'affecte en rien les droits que vous confère la législation sur la protection des données. Pour de plus amples informations sur ces accords, n'hésitez pas à nous contacter aux coordonnées figurant dans la rubrique « Nous contacter ».

#### Quelles données personnelles collectons-nous à votre sujet ?

Nous collectons les données personnelles que vous nous fournissez dans le cadre de votre inscription à la NEWSLETTER ainsi que les données complémentaires que vous pouvez être occasionnellement amené(e) à nous communiquer afin de mettre à jour celles que vous aviez transmises au moment de votre inscription. Ces données personnelles incluent vos noms et prénom(s), sexe, date de naissance, adresse e-mail, numéros de téléphone mobile.

Nous collectons également des informations au sujet de vos préférences. Nous vous demandons de nous fournir des informations concernant vos achats afin de nous permettre de personnaliser nos offres en fonction de vos préférences. Si vous bénéficiez d'un service fourni par nous, nous pourrions recueillir et enregistrer votre avis sur la manière dont ce service a été fourni et vous offrir ainsi ultérieurement une expérience améliorée.

Lorsque vous vous inscrivez à la NEWSLETTER via une plateforme de réseaux sociaux, nous pouvons collecter les données personnelles que vous avez fournies pour y créer votre profil (à condition que cette plateforme ait été autorisée à partager ce genre d'informations avec nous).

Nous collectons des cookies depuis votre appareil mobile, lorsque vous utilisez notre application ou vous vous connectez à un site web associé à un centre MARQUES AVENUE – QUAIS DES MARQUES ou à l'une de nos marques. Notre politique relative à l'utilisation des cookies est disponible [ici](#).

#### Comment utilisons-nous vos données ?

Nous traitons vos données personnelles dans le cadre de votre inscription à la Newsletter – nous ne les louons pas, nous ne les vendons pas - afin de vous permettre de bénéficier des offres commerciales, et plus particulièrement, de faire ce qui suit :

- lorsque nous proposons aux inscrits à la NEWSLETTER des offres spéciales sur nos marques commercialisées dans les centres MARQUES AVENUE ou QUAIS DES MARQUES, nous pouvons personnaliser ces offres afin de nous assurer que vous recevrez celles qui vous intéresseront le plus ;
- lorsque nous proposons des animations gratuites sur les centres MARQUES AVENUE ou QUAIS DES MARQUES;
- lorsque nous vous offrons un « Instant privilège » (anniversaire, avis laissé sur le site [marquesetremarques.com](http://marquesetremarques.com)) ;
- lorsque nous vous informons de l'ouverture d'une nouvelle boutique ;
- lorsque nous organisons un jeu concours ;

De plus, nous utilisons vos données personnelles pour :

- administrer et améliorer les NEWSLETTER ;
- analyser l'efficacité de notre marketing et nous montrer plus pertinents dans les offres, les conseils ou les informations que nous vous proposons, à vous comme à nos autres clients ;
- nous faire une idée plus précise de nos clients, au niveau collectif comme individuel, et vous offrir de la sorte un service homogène, pertinent et cohérent ;
- vous fournir des informations au sujet des événements, offres spéciales, promotions et autres sujets connexes se rapportant aux centres MARQUES AVENUES ou QUAIS DES MARQUES ainsi qu'aux biens et services qu'ils fournissent (si vous nous avez autorisés à le faire) ;
- promouvoir nos centres MARQUES AVENUES – QUAIS DES MARQUES et services sur les réseaux sociaux auprès d'un public susceptible de s'intéresser à ce que nous proposons (si vous nous avez autorisés à le faire) ;

- nous assurer que les informations que nous détenons sont exactes et à jour ;
- vous notifier les changements apportés à nos services.

#### Combien de temps conservons-nous vos données personnelles ?

Nous conserverons vos données personnelles aussi longtemps que vous poursuivrez vos interactions avec nous (par exemple, si vous lisez ou cliquez sur un e-mail que nous vous envoyons). Si nous n'avons pas la moindre interaction avec vous pendant trois ans, nous tenterons de vous contacter afin de vérifier si vous souhaitez toujours être inscrit à la NEWSLETTER.

Si nous ne recevons pas de nouvelles de votre part (ou si vous nous faites savoir, comme vous pouvez le faire à tout moment, que vous ne souhaitez plus être inscrit à la NEWSLETTER), nous effacerons vos données personnelles de nos registres.

Certaines informations ne nous seront nécessaires que pour vous fournir un service particulier (par exemple, si vous bénéficiez de la détaxe, nous aurons besoin de connaître votre numéro de passeport afin de vous fournir ce service). Nous effacerons ce type d'informations personnelles dès que le service aura été réalisé. Cependant, nous pourrions recueillir et enregistrer votre avis sur la manière dont ce service a été fourni et vous offrir ainsi ultérieurement une expérience améliorée.

#### Avec qui partageons-nous vos données personnelles ?

Nous communiquons vos données personnelles aux prestataires de traitement qui réalisent certaines opérations en notre nom (hébergement, cryptage ...).

En outre, nous pourrions divulguer vos données personnelles :

- lorsque nous sommes tenus par des obligations légales de divulguer ou partager vos informations personnelles, ou de manière à protéger les droits, les biens ou la sécurité de notre entreprise, nos clients ou autres. Cela inclut, dans certains cas, l'échange d'informations avec d'autres entreprises et organisations à des fins de protection contre la fraude.

#### Base légale sur laquelle repose notre utilisation de vos données personnelles

1. Nous avons besoin d'utiliser votre adresse e-mail afin de vous adresser les NEWSLETTER.

2. Dans certains cas, et après avoir obtenu votre consentement, nous utilisons vos données personnelles afin de :

- vous envoyer des communications marketing ;
- faire de la publicité sur les réseaux sociaux ;
- évaluer et faire un suivi de l'efficacité de nos communications, toujours en nous basant sur votre localisation.

3. Dans la plupart des cas, la collecte et l'utilisation des données personnelles susmentionnées se font dans notre intérêt le plus légitime (voir *Quelles informations personnelles collectons nous à votre sujet ?* ci-dessus) afin de nous permettre de :

- vous offrir un service qui vous soit utile, agréable et bénéfique, dans la mesure du possible, notamment en personnalisant nos contacts avec vous, en nous assurant de vous informer de toutes les offres qui se rapportent spécifiquement à votre (vos) centre(s) MARQUES AVENUE sélectionné(s) ; et
- mieux comprendre notre base clientèle, de façon à pouvoir améliorer nos services et activités marketing (ce dont vous pourriez également tirer parti).

Lorsque nous nous basons sur notre intérêt légitime pour collecter et utiliser vos données personnelles (notamment, à des fins d'*Automatisation du processus décisionnel*, voir ci-dessous), nous devons veiller à ce que notre intérêt légitime n'empiète pas sur le vôtre ni sur vos libertés et

droits fondamentaux. Nous ne poursuivons qu'une fois assurés que vos intérêts, vos droits et votre liberté ne sont pas menacés par notre intérêt légitime.

Nous avons beaucoup réfléchi à cela et, dès lors que nous pensons qu'il y a un risque de voir affectés l'un de vos droits fondamentaux ou l'une de vos libertés fondamentales, nous n'utilisons pas vos données personnelles, à moins de disposer d'une autre base juridique pour le faire (que cela s'avère contractuellement nécessaire ou que vous nous ayez simplement autorisés à le faire).

Que se passe-t-il si vous ne nous fournissez pas les données personnelles que nous vous avons demandées, ou si vous nous demandez de cesser d'utiliser vos données personnelles ?

Veillez noter que pour vous inscrire à la NEWSLETTER ou continuer à l'utiliser, vous avez uniquement besoin de nous communiquer une adresse e-mail. 6 Si vous nous demandez de cesser d'utiliser vos données personnelles (voir Vos droits, ci-dessus), nous ne serons alors pas en mesure de vous faire bénéficier de toutes les offres promotionnelles.

Comment vous contactons-nous ?

L'inscription à la NEWSLETTER est d'autant plus efficace que nous pouvons communiquer librement avec vous, afin de vous informer des cadeaux, récompenses et autres offres susceptibles de vous intéresser.

Afin de vous permettre de bénéficier des avantages de la NEWSLETTER, et à condition d'avoir obtenu votre consentement en ce sens, nous vous contacterons par e-mail, SMS, appels téléphoniques ou par tout autre moyen, notamment électronique (par exemple, via les réseaux sociaux) et n'utiliserons ces coordonnées que de façon ponctuelle.

Si vous ne souhaitez plus être contacté(e) ou recevoir certains types de communications, vous pouvez nous le faire savoir en nous contactant à l'une des adresses e-mail figurant [ici](#). Vous pouvez également mettre à jour vos principales informations de contact, à tout moment, en nous contactant à l'une des adresses ci-dessus.

Traitement des demandes par nos services

Nous sommes légalement tenus de donner suite aux demandes que nous recevons et d'informer à titre gratuit, sauf en cas de demandes manifestement injustifiées ou abusives de votre part (notamment en raison de leur caractère répétitif), auquel cas, nous pourrions facturer des frais raisonnables (en prenant en compte les coûts administratifs induits par la mise à disposition des informations requises, la communication envoyée ou les mesures prises suite à la demande). Toutefois, en cas de demande abusive, nous disposons également du droit de ne pas donner suite à ladite demande.

Merci de bien réfléchir à votre demande avant de la formuler. Nous répondrons dans les plus brefs délais. Généralement, il faut prévoir un délai d'un mois à compter de la date de réception de votre demande. Cependant, si nous avons besoin d'un délai plus long pour traiter la requête, nous vous le ferons savoir.

Nous contacter

Si vous souhaitez nous contacter pour une quelconque raison (y compris pour faire valoir vos droits eu égard à la législation sur la protection des données rappelée précédemment), veuillez nous adresser votre demande en utilisant les coordonnées figurant [ici](#).