

DECLARATION DE CONFIDENTIALITE

Déclaration de confidentialité

La présente Déclaration de confidentialité (ci-après, la « Déclaration ») vous informe sur la manière dont nous collectons et utilisons vos données à caractère personnel.

Respect de la vie privée

Nous nous sommes engagés à protéger vos données personnelles et votre droit à la vie privée. Nous conserverons toujours vos données personnelles en lieu sûr et nous conformerons à la législation de protection des données en vigueur au moment considéré.

Vos droits

En matière de données personnelles, la loi vous confère un certain nombre de droits. Vous pouvez obtenir d'autres informations et conseils au sujet de vos droits auprès des autorités chargées de la protection des données dans votre pays.

Droits, en quoi consistent-ils ?

1. Droit à l'information

Vous disposez du droit de recevoir des informations claires, transparentes et compréhensibles au sujet de l'utilisation que nous faisons de vos données ainsi qu'au sujet de vos droits. C'est la raison pour laquelle nous portons à votre connaissance les informations contenues dans la présente Déclaration.

2. Droit d'accès

Vous disposez d'un droit d'accès à vos données personnelles (si nous les utilisons) ainsi qu'à un certain nombre d'autres informations (de même nature que celles fournies dans la présente Déclaration). Ceci, afin que vous soyez informé(e) du fait que nous utilisons vos données personnelles et puissiez vérifier que nous le faisons dans le respect de la loi relative à la protection des données.

3. Droit de rectification

Vous êtes fondé(e) à demander que vos données personnelles soient corrigées si elles s'avèrent inexactes ou incomplètes.

4. Droit de suppression

Également connu sous le nom de « droit à l'oubli », ce droit vous permet de demander la suppression ou l'effacement de vos données personnelles dès lors qu'il n'existe plus aucune raison impérative pour nous de continuer à les utiliser. Ce droit de suppression n'a pas de portée générale ; il connaît des exceptions.

5. Droit de restriction d'utilisation

Vous disposez de certains droits vous permettant de « bloquer » ou suspendre toute nouvelle utilisation de vos données personnelles. Lorsque l'utilisation de vos données a été restreinte, nous pouvons continuer à les stocker, mais nous ne pouvons plus les utiliser. Nous conservons une liste des personnes qui ont demandé à ce que l'utilisation de leurs données personnelles soit « bloquée », afin de nous assurer du respect de cette restriction dans le futur.

6. Droit relatif à la portabilité des données

Vous disposez du droit d'obtenir et de réutiliser vos données personnelles pour votre propre compte dans le cadre de différents services. Par exemple, si vous décidez de faire appel à un nouveau prestataire, ce droit vous permet de déplacer, copier ou transférer facilement vos données entre nos systèmes informatiques et ceux du / des nouveau(x) prestataire(s), sans en affecter l'utilisabilité.

7. Droit d'objection quant au traitement des données

Vous avez le droit de vous opposer au traitement à des fins de marketing direct (ce que nous ne faisons qu'avec votre consentement) ainsi qu'à toute utilisation que nous ferions dans notre propre intérêt légitime.

8. Droit de réclamation

Vous disposez du droit de faire une réclamation quant à la façon dont nous gérons ou traitons vos données personnelles, auprès des autorités de votre pays chargées de la protection des données.

9. Droit de retrait du consentement

Si vous avez donné votre consentement afin de nous autoriser à traiter vos données personnelles d'une manière particulière, vous pouvez revenir à tout moment sur ce consentement (bien que ce retrait n'ait pas d'effet rétroactif sur ce que nous pouvons avoir fait avec vos données entre le moment où vous avez donné votre consentement et celui où vous l'avez retiré). Ce droit de retrait s'étend à l'utilisation de vos données personnelles à des fins de marketing.

Lorsque vous avez consenti à l'utilisation de pixels de suivi dans nos emails, vous pouvez retirer ce consentement à tout moment en utilisant le lien dédié figurant dans le pied de page de chacun des emails concernés. Le retrait de votre consentement aux pixels de suivi ne vous désabonne pas automatiquement de la NEWSLETTER.

Veuillez-vous reporter à la rubrique intitulée Traitement des demandes par nos services, ci-dessous, pour en savoir plus sur la façon dont nous traitons vos demandes.

Qui sommes-nous ?

Veuillez cliquer [ici](#) pour consulter la liste de nos entités constitutantes. Les entités répertoriées correspondent aux Associations des exploitants des centres commerciaux MARQUES AVENUE et QUAÏ DES MARQUES. Dans le cadre cette Déclaration de confidentialité, « nous » désigne les entités répertoriées dans la liste susmentionnée. Chacune des entités répertoriées s'engage à protéger votre vie privée et assume conjointement la responsabilité de la gestion des données, telle que définie dans la législation sur la protection des données en vigueur au sein de l'Union européenne (UE) et de l'Espace économique européen (EEE). Au titre de cette protection conjointe des données, nous avons passé des accords visant à assurer que nous traitions vos données personnelles comme il se doit et de façon conforme à la législation sur la protection des données. Ces accords définissent nos responsabilités et rôles respectifs vis-à-vis de vous, et prévoient quelle entité est la plus à même de s'acquitter de chaque obligation envers vous. Cet accord que nous avons noué n'affecte en rien les droits que vous confère la législation sur la protection des données. Pour de plus amples informations sur ces accords, n'hésitez pas à nous contacter aux coordonnées figurant dans la rubrique « Nous contacter ».

Quelles données personnelles collectons-nous à votre sujet ?

Nous collectons les données personnelles que vous nous fournissez dans le cadre de votre inscription à la NEWSLETTER ainsi que les données complémentaires que vous pouvez être occasionnellement amené(e) à nous communiquer afin de mettre à jour celles que vous aviez transmises au moment de votre inscription. Ces données personnelles incluent vos noms et prénom(s), sexe, date de naissance, adresse e-mail, numéros de téléphone mobile.

Nous collectons également des informations au sujet de vos préférences. Nous vous demandons de nous fournir des informations concernant vos achats afin de nous permettre de personnaliser nos offres en fonction de vos préférences. Si vous bénéficiez d'un service fourni par nous, nous pourrions recueillir et enregistrer votre avis sur la manière dont ce service a été fourni et vous offrir ainsi ultérieurement une expérience améliorée.

Lorsque vous vous inscrivez à la NEWSLETTER via une plateforme de réseaux sociaux, nous pouvons collecter les données personnelles que vous avez fournies pour y créer votre profil (à condition que cette plateforme ait été autorisée à partager ce genre d'informations avec nous).

Nous collectons des cookies depuis votre appareil mobile, lorsque vous utilisez notre application ou vous vous connectez à un site web associé à un centre MARQUES AVENUE – QUAÏ DES MARQUES ou à l'une de nos marques. Notre politique relative à l'utilisation des cookies est disponible [ici](#).

Pixels intégrés à nos emails

Nous pouvons utiliser des pixels intégrés à certains de nos emails. Lors de la consultation d'un email, ces pixels peuvent nous permettre de savoir si vous l'avez ouvert et de connaître la date et l'heure de son ouverture. Les pixels sont associés à l'adresse électronique que vous nous avez communiquée et peuvent fonctionner sur chacun des terminaux depuis lesquels vous consultez cette adresse. Certains pixels sont utilisés avec votre consentement, notamment afin de mesurer et d'améliorer les performances de nos campagnes d'emailing. D'autres pixels peuvent être utilisés sans votre consentement lorsqu'ils sont strictement nécessaires à la fourniture d'un service que vous avez demandé ou exclusivement limités à certaines finalités admises par la réglementation, telles que la sécurisation d'une authentification ou la gestion de la délivrabilité de nos emails. Dans ce dernier cas, ils sont uniquement utilisés afin d'identifier les destinataires durablement inactifs et d'adapter la fréquence ou d'arrêter les envois qui leur sont destinés. Aux fins de gestion de la délivrabilité et des destinataires inactifs, nous conservons uniquement la date de la dernière ouverture connue, enregistrée à la journée sans conservation de l'heure. Cette date est remplacée lors de chaque nouvelle ouverture. Les finalités de ces pixels et les bases légales correspondantes sont précisées à l'article « Comment utilisons-nous vos données ? ». Pour en savoir plus sur leur fonctionnement et sur la gestion de vos choix, veuillez consulter notre Politique relative aux cookies et autres traceurs.

Comment utilisons-nous vos données ?

Nous traitons vos données personnelles dans le cadre de votre inscription à la Newsletter – nous ne les louons pas, nous ne les vendons pas - afin de vous permettre de bénéficier des offres commerciales, et plus particulièrement, de faire ce qui suit :

- lorsque nous proposons aux inscrits à la NEWSLETTER des offres spéciales sur nos marques commercialisées dans les centres MARQUES AVENUE ou QUAI DES MARQUES, nous pouvons personnaliser ces offres afin de nous assurer que vous recevrez celles qui vous intéresseront le plus ;
- lorsque nous proposons des animations gratuites sur les centres MARQUES AVENUE ou QUAI DES MARQUES;
- lorsque nous vous offrons un « Instant privilège » (anniversaire, avis laissé sur le site marquesetremarques.com) ;
- lorsque nous vous informons de l'ouverture d'une nouvelle boutique ;
- lorsque nous organisons un jeu concours ;

De plus, nous utilisons vos données personnelles pour :

- administrer et améliorer les NEWSLETTER ;

- analyser l'efficacité de notre marketing et nous montrer plus pertinents dans les offres, les conseils ou les informations que nous vous proposons, à vous comme à nos autres clients ;
- mesurer l'ouverture de nos emails, analyser les performances de nos campagnes et les améliorer, lorsque vous avez consenti à l'utilisation de pixels de suivi à cette fin ;
- gérer la délivrabilité de nos emails, notamment afin d'identifier les destinataires durablement inactifs et d'adapter la fréquence ou d'arrêter les envois qui leur sont destinés ;
- sécuriser une procédure d'authentification, lorsque cela est strictement nécessaire à la fourniture d'un service que vous avez demandé ;
- contribuer, lorsque cela est strictement nécessaire, à démontrer la transmission d'une information que nous sommes légalement tenus de vous communiquer ;
- nous faire une idée plus précise de nos clients, au niveau collectif comme individuel, et vous offrir de la sorte un service homogène, pertinent et cohérent ;
- vous fournir des informations au sujet des événements, offres spéciales, promotions et autres sujets connexes se rapportant aux centres MARQUES AVENUES ou QUAI DES MARQUES ainsi qu'aux biens et services qu'ils fournissent (si vous nous avez autorisés à le faire) ;
- promouvoir nos centres MARQUES AVENUES – QUAI DES MARQUES et services sur les réseaux sociaux auprès d'un public susceptible de s'intéresser à ce que nous proposons (si vous nous avez autorisés à le faire) ;
- nous assurer que les informations que nous détenons sont exactes et à jour ;
- vous notifier les changements apportés à nos services.

Combien de temps conservons-nous vos données personnelles ?

Nous conservons les données utilisées aux fins de votre inscription à la NEWSLETTER pendant trois ans à compter de leur collecte ou du dernier contact actif émanant de vous, par exemple lorsque vous cliquez sur un lien contenu dans l'un de nos emails.

À l'expiration de cette période, nous pouvons vous contacter afin de vérifier si vous souhaitez continuer à recevoir la NEWSLETTER. Si nous ne recevons pas de réponse de votre part ou si vous nous indiquez que vous ne souhaitez plus la recevoir, nous supprimons les données utilisées à cette fin, sous réserve des données que nous devons conserver afin de respecter votre opposition.

Lorsque des pixels sont utilisés avec votre consentement afin de mesurer et d'améliorer les performances de nos campagnes, les données individuelles relatives à l'ouverture de nos emails sont conservées pendant six mois à compter de leur collecte. Elles sont

ensuite supprimées ou anonymisées. Elles sont supprimées plus tôt si vous retirez votre consentement, sauf lorsqu'une autre base légale justifie leur conservation.

Lorsque des pixels sont utilisés aux seules fins de gestion de la délivrabilité et d'identification des destinataires durablement inactifs, nous conservons uniquement la date de la dernière ouverture connue, enregistrée à la journée sans conservation de l'heure. Cette date est remplacée à chaque nouvelle ouverture et conservée jusqu'à votre retrait de la liste de diffusion ou jusqu'à l'arrêt des envois qui vous sont destinés.

Les données collectées aux fins de sécurisation d'une authentification ou afin de contribuer à démontrer la transmission d'une information légalement requise sont conservées pendant la durée strictement nécessaire à la finalité concernée puis, le cas échéant, pendant les délais légaux applicables.

Certaines informations ne nous seront nécessaires que pour vous fournir un service particulier (par exemple, si vous bénéficiez de la détaxe, nous aurons besoin de connaître votre numéro de passeport afin de vous fournir ce service). Nous effacerons ce type d'informations personnelles dès que le service aura été réalisé. Cependant, nous pourrions recueillir et enregistrer votre avis sur la manière dont ce service a été fourni et vous offrir ainsi ultérieurement une expérience améliorée.

Avec qui partageons-nous vos données personnelles ?

Nous communiquons vos données personnelles aux prestataires de traitement qui réalisent certaines opérations en notre nom (hébergement, cryptage ...).

En outre, nous pourrions divulguer vos données personnelles :

- lorsque nous sommes tenus par des obligations légales de divulguer ou partager vos informations personnelles, ou de manière à protéger les droits, les biens ou la sécurité de notre entreprise, nos clients ou autres. Cela inclut, dans certains cas, l'échange d'informations avec d'autres entreprises et organisations à des fins de protection contre la fraude.

Base légale sur laquelle repose notre utilisation de vos données personnelles

1. Nous avons besoin d'utiliser votre adresse e-mail afin de vous adresser les NEWSLETTER.

2. Dans certains cas, et après avoir obtenu votre consentement, nous utilisons vos données personnelles afin de :

- vous envoyer des communications marketing ;
- faire de la publicité sur les réseaux sociaux ;
- évaluer et suivre l'efficacité de nos communications, , notamment en mesurant l'ouverture de nos emails au moyen de pixels de suivi.

3. Dans la plupart des cas, la collecte et l'utilisation des données personnelles susmentionnées se font dans notre intérêt le plus légitime (voir Quelles informations personnelles collectons nous à votre sujet ? ci-dessus) afin de nous permettre de :

- vous offrir un service qui vous soit utile, agréable et bénéfique, dans la mesure du possible, notamment en personnalisant nos contacts avec vous, en nous assurant de vous informer de toutes les offres qui se rapportent spécifiquement à votre (vos) centre(s) MARQUES AVENUE sélectionné(s) ;
- mieux comprendre notre base clientèle, de façon à pouvoir améliorer nos services et activités marketing (ce dont vous pourriez également tirer parti) ; et
- gérer la délivrabilité de nos emails, notamment afin d'identifier les destinataires durablement inactifs et d'adapter la fréquence ou d'arrêter les envois qui leur sont destinés.

Lorsque nous nous basons sur notre intérêt légitime pour collecter et utiliser vos données personnelles (notamment, à des fins d'Automatisation du processus décisionnel, voir ci-dessous), nous devons veiller à ce que notre intérêt légitime n'empiète pas sur le vôtre ni sur vos libertés et droits fondamentaux. Nous ne poursuivons qu'une fois assurés que vos intérêts, vos droits et votre liberté ne sont pas menacés par notre intérêt légitime.

Nous avons beaucoup réfléchi à cela et, dès lors que nous pensons qu'il y a un risque de voir affectés l'un de vos droits fondamentaux ou l'une de vos libertés fondamentales, nous n'utilisons pas vos données personnelles, à moins de disposer d'une autre base juridique pour le faire (que cela s'avère contractuellement nécessaire ou que vous nous ayez simplement autorisés à le faire).

Que se passe-t-il si vous ne nous fournissez pas les données personnelles que nous vous avons demandées, ou si vous nous demandez de cesser d'utiliser vos données personnelles ?

Veuillez noter que pour vous inscrire à la NEWSLETTER ou continuer à l'utiliser, vous avez uniquement besoin de nous communiquer une adresse e-mail.

Si vous nous demandez de cesser d'utiliser vos données personnelles (voir Vos droits, ci-dessus), nous ne serons alors pas en mesure de vous faire bénéficier de toutes les offres promotionnelles.

Comment vous contactons-nous ?

L'inscription à la NEWSLETTER est d'autant plus efficace que nous pouvons communiquer librement avec vous, afin de vous informer des cadeaux, récompenses et autres offres susceptibles de vous intéresser.

Afin de vous permettre de bénéficier des avantages de la NEWSLETTER, et à condition d'avoir obtenu votre consentement en ce sens, nous vous contacterons par e-mail, SMS, appels téléphoniques ou par tout autre moyen, notamment électronique (par exemple, via les réseaux sociaux) et n'utiliserons ces coordonnées que de façon ponctuelle.

Vous pouvez vous désabonner de la NEWSLETTER à tout moment en utilisant le lien de désinscription figurant dans le pied de page de chacun de nos emails. Lorsque vous avez consenti à l'utilisation de pixels de suivi, vous pouvez retirer séparément ce consentement en utilisant le lien dédié figurant dans le pied de page de chaque email concerné. Vous pouvez ainsi continuer à recevoir la NEWSLETTER sans que l'ouverture de nos emails soit suivie à des fins de mesure et d'amélioration de nos campagnes.

Traitement des demandes par nos services

Nous sommes légalement tenus de donner suite aux demandes que nous recevons et d'informer à titre gratuit, sauf en cas de demandes manifestement injustifiées ou abusives de votre part (notamment en raison de leur caractère répétitif), auquel cas, nous pourrions facturer des frais raisonnables (en prenant en compte les coûts administratifs induits par la mise à disposition des informations requises, la communication envoyée ou les mesures prises suite à la demande). Toutefois, en cas de demande abusive, nous disposons également du droit de ne pas donner suite à ladite demande.

Merci de bien réfléchir à votre demande avant de la formuler. Nous répondrons dans les plus brefs délais. Généralement, il faut prévoir un délai d'un mois à compter de la date de réception de votre demande. Cependant, si nous avons besoin d'un délai plus long pour traiter la requête, nous vous le ferons savoir.

Nous contacter

Si vous souhaitez nous contacter pour une quelconque raison (y compris pour faire valoir vos droits eu égard à la législation sur la protection des données rappelée précédemment), veuillez nous adresser votre demande en utilisant les coordonnées figurant [ici](#).